



ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ

Мы рады приветствовать Вас в отеле «Старый город»

г. Москва, улица Большая Дмитровка, д.8 с.5

+7 (495)777-77-70

+7 (916)000-62-73 WhatsApp/Telegram

booking@hoteloldcity.ru

В целях обеспечения безопасности в отеле ведется видеонаблюдение.

Режим работы отеля «Старый город» - круглосуточный.

Размещение на территории отеля «Старый город» осуществляется в соответствии с системой расчётного часа:

Время заезда - с 15.00 часов местного времени

Время выезда - до 12.00 часов местного времени

Порядок расчетов за номера при проживании

При бронировании и/или размещении гостя в забронированном номере с **15:00 часов текущего дня до 12:00 часов последующего** плата за проживание взимается в размере **стоимости номера за сутки**.

В случае задержки выезда гостя после установленного расчетного часа плата за проживание взимается в следующем порядке:

- с 12:00 до 20:00 – 50% от стоимости номера за сутки;
- с 20:00 до 12:00 следующего дня – 100% от стоимости номера за сутки.

На время проживания отель бесплатно предоставляет следующие услуги:

- Уборка в номере производится по запросу гостя раз в три дня
- Предоставление гладильной доски и утюга
- Предоставление посуды и столовых приборов
- Wi-Fi
- Сейф в номере
- Побудка в определенное время
- Пользование медицинской аптечкой
- Вызов бригады скорой помощи

В нашем отеле запрещено курить

(включая классические сигареты, самокрутки, трубки, электронные сигареты, IQOS, кальян, и т.п.) на всей территории отеля, в т.ч. в номерах (в соответствии с ФЗ №15-ФЗ от 23.02.13г.)

В нашем отеле нельзя:

- **нарушать покой проживающих с 23:00 до 08:00;**
- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие;
- пользоваться электрокипятильником и электроплиткой;
- переставлять мебель в номере возможно только с согласия администратора отеля;
- держать в номере домашних животных;
- выносить из номеров принадлежащее отелю имущество;
- пользоваться постельными принадлежностями без постельного белья;
- стирать постельные принадлежности и махровые изделия, принадлежащие отелю.

При причинении ущерба отелю гость несет материальную ответственность (согласно установленному прейскуранту).

Отель не несет ответственность за ценные вещи гостей, оставленные без присмотра.

Отель не несет ответственность за действия городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения). При этом отель обязан принять меры для обеспечения электроэнергией и водопотреблением постояльцев отеля по мере возможности.

Администрация отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае технических проблем в номере, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в номере с 08:00 до 23:00 часов, посетителю необходимо предоставить свои данные администрации отеля для его регистрации по месту пребывания.

При выезде из отеля проживающему необходимо произвести полный расчет за предоставленные услуги и сдать ключ от номера.