



## **ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ**

**Мы рады приветствовать Вас в отеле «Старый город»**

**г. Москва, улица Большая Дмитровка, д.8 с.5**

**+7 (495)777-77-70**

**+7 (916)000-62-73 WhatsApp/Telegram**

**booking@hoteloldcity.ru**

В целях обеспечения безопасности в отеле ведется видеонаблюдение.

**Режим работы отеля «Старый город» - круглосуточный.**

Размещение на территории отеля «Старый город» осуществляется в соответствии с системой расчётного часа:

**Время заезда - с 15.00 часов местного времени**

**Время выезда - до 12.00 часов местного времени**

### **Порядок расчетов за номера при проживании**

При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда. В случае задержки выезда гостя после установленного расчетного часа плата за проживание взимается в следующем порядке:

- с 12:00 до 20:00 – 50% от стоимости номера за сутки;
- с 20:00 до 12:00 следующего дня – 100% от стоимости номера за сутки.
- При размещении гостя в забронированном номере с 00:00 до 12:00 плата за проживание взимается в размере стоимости номера за сутки.

## **На время проживания отель бесплатно предоставляет следующие услуги:**

- Уборка в номере производится по запросу гостя раз в три дня
- Предоставление гладильной доски и утюга
- Предоставление посуды и столовых приборов
- Wi-Fi
- Сейф в номере
- Побудка в определенное время
- Пользование медицинской аптечкой
- Вызов бригады скорой помощи

## **В нашем отеле запрещено курить**

(включая классические сигареты, самокрутки, трубки, электронные сигареты, IQOS, кальян, и т.п.) на всей территории отеля, в т.ч. в номерах (в соответствии с ФЗ №15-ФЗ от 23.02.13г.)

## **В нашем отеле нельзя:**

- **нарушать покой проживающих с 23:00 до 08:00;**
- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие;
- пользоваться электрокипятильником и электроплиткой;
- переставлять мебель в номере возможно только с согласия администратора отеля;
- держать в номере домашних животных;
- выносить из номеров принадлежащее отелю имущество;
- пользоваться постельными принадлежностями без постельного белья;
- стирать постельные принадлежности и махровые изделия, принадлежащие отелю.

**При причинении ущерба отелю гость несет материальную ответственность (согласно установленному прейскуранту).**

**Отель не несет ответственность за ценные вещи гостей, оставленные без присмотра.**

**Отель не несет ответственность за действия городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).** При этом отель обязан принять меры для обеспечения электроэнергией и водопотреблением постояльцев отеля по мере возможности.

Администрация отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае технических проблем в номере, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в номере с 08:00 до 23:00 часов, для этого посетителю необходимо оставить у администратора на стойке регистрации удостоверение личности гостя.

**При выезде из отеля проживающему необходимо произвести полный расчет за предоставленные услуги и сдать ключ от номера.**